

Тренинговый Центр Анфисы Бреус

"Вдохновение"

Урок №125

Тема: Как создать Интернет магазин с плагином Woocommerce (Часть 30)

Управление заказами



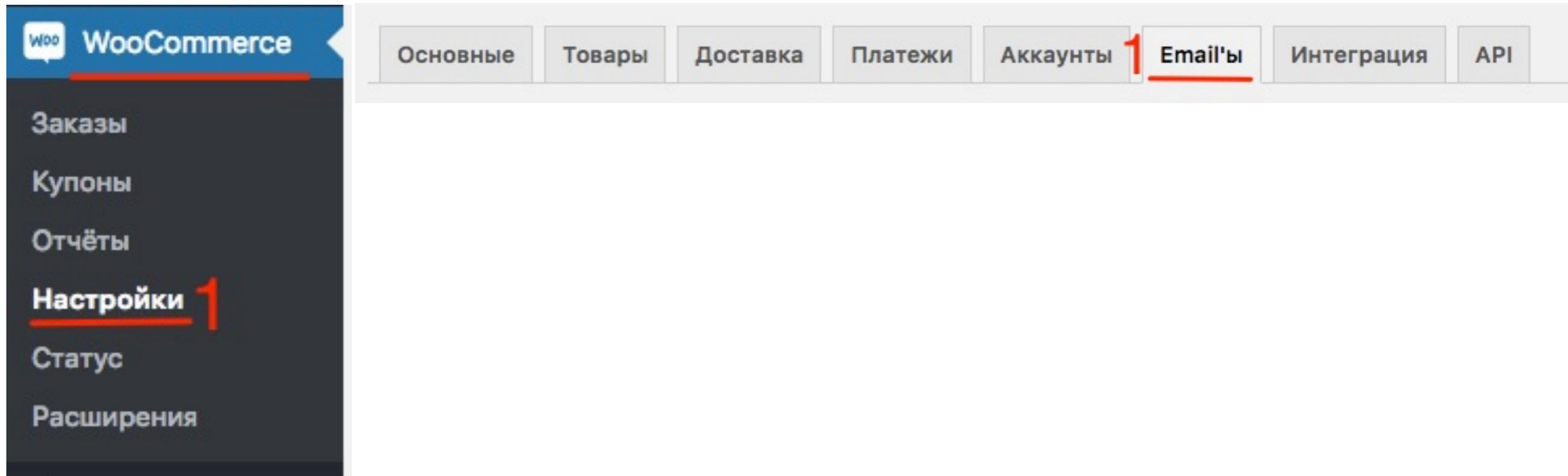
Содержание:

- Настройка раздела Email
- Настройки параметров письма
- Как открыть E-Mail адрес домена

Настройка раздела «Email»

ШАГ 1

1. Зайти в админку сайта в раздел **WooCommerce** -> **Настройки**
2. Перейти во вкладку «**Email'ы**»



Письма, которые приходят администратору

ШАГ 1

1. **Новый заказ** - письмо, о новом оплаченном заказе (также приходит, если клиент выбрал оплату наложенным платежом или курьеру)
2. **Отмененный и неудавшийся заказ** - походит если клиент не оплатил заказ, который был на удержании (например, банковский перевод)

Основное меню: Основные | Товары | Доставка | Платежи | Аккаунты | Email'ы | Интеграция | API

Уведомления по Электронной почте

Email-уведомления отправленные из WooCommerce перечислены ниже. Кликните по Email'у, чтобы настроить его.

Email	Тип содержимого	Получатели
<input checked="" type="checkbox"/> Новый заказ ⓘ	text/html	anfisabreus@gmail.com 
<input checked="" type="checkbox"/> Отменённый заказ ⓘ	text/html	anfisabreus@gmail.com 
<input checked="" type="checkbox"/> Неудавшийся заказ ⓘ	text/html	anfisabreus@gmail.com 

Письма, которые приходят клиенту

ШАГ 1

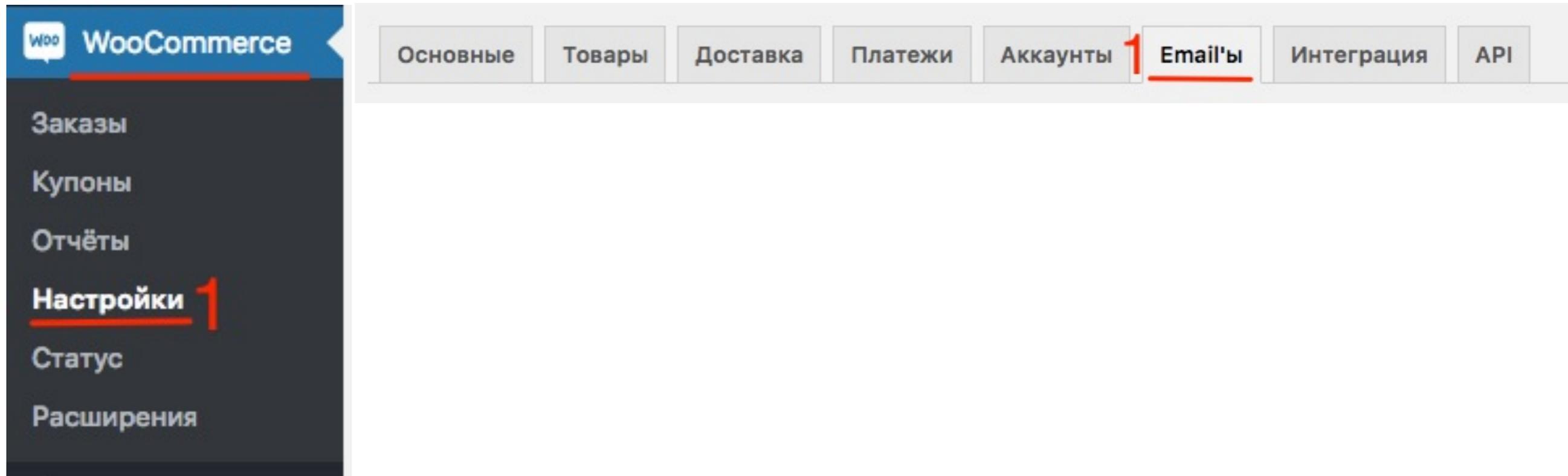
1. **Заказ на удержании** - заказ сделан, ждем оплаты
2. **Заказ в обработке** - заказ оплачен, ждет отправки
3. **Выполненный заказ** - заказ отправлен заказчику
4. **Возвращенный заказ**
5. **Счет на оплату клиенту** - отправляется когда отправляется счет вручную
6. **Заметка клиента** - письмо с заметкой
7. **Сбросить пароль** - когда запрос на восстановление пароля
8. **Новый аккаунт** - письмо после регистрации аккаунта
9. **Трекинг-код** - если прописать трекинг-код в заказе

<input checked="" type="checkbox"/>	Заказ на удержании ?	text/html	Клиент	
<input checked="" type="checkbox"/>	Заказ в обработке ?	text/html	Клиент	
<input checked="" type="checkbox"/>	Выполненный заказ ?	text/html	Клиент	
<input checked="" type="checkbox"/>	Возвращенный заказ ?	text/html	Клиент	
<input type="checkbox"/>	Счёт на оплату клиентом ?	text/html	Клиент	
<input checked="" type="checkbox"/>	Заметка клиента ?	text/html	Клиент	
<input checked="" type="checkbox"/>	Сбросить пароль ?	text/html	Клиент	
<input checked="" type="checkbox"/>	Новый аккаунт ?	text/html	Клиент	
<input checked="" type="checkbox"/>	Трекинг-код ?	text/html	Клиент	

Настройка внешнего вида письма

ШАГ 1

1. Зайти в админку сайта в раздел **WooCommerce** -> **Настройки**
2. Перейти во вкладку «**Email'ы**»



ШАГ 2

1. В поле «**От кого**» написать название магазина (будет отображаться в письме в поле «От кого»)
2. Адрес отправителя - прописать электронный адрес домена (например: info@доменноеимя.ru)

Параметры отправителя Email

Имя "От кого"	<input 1"="" type="text" value="Интернет-магазин " матча="" чай"=""/>
Адрес отправителя	<input type="text" value="info@wpmarketplace.ru 2"/>

ШАГ 3

1. **Вставить ссылку на логотип**, если есть (будет отображаться в самом верху письма). Как загрузить логотип и получить ссылку инструкция ниже
2. Прописать текст подвала (можно указать контактные данные магазина - адрес, сайт, телефон И так далее)

Email шаблон

Этот раздел позволяет настраивать Email'ы WooCommerce. [Кликните сюда, чтобы просмотреть ваш Email-шаблон.](#)

Изображение заголовка

1 <https://wpmarketplace.ru/wp-content/uploads/2018/05/logc>

Текст подвала

2 Интернет-магазин "Матча чай"

ШАГ 4

1. **Указать основной цвет письма** (фон шапки и ссылок)
2. **Фоновый цвет** - цвет вокруг письма
3. **Цвет фона сайта** - фон внутри письма
4. **Цвет текста сайта** - цвет текста письма
5. **Сохранить изменения**

Основной цвет 1

Фоновый цвет 2

Цвет фона сайта 3

Цвет текста сайта 4

5

1 Интернет-магазин "Матча чай" info@wpmarketplace.ru через mater.timeweb.ru
кому: мне ▾

13:12 (0 мин. назад) ☆



2



3



Новый клиентский заказ

4

фон вокруг

5 фон внутри

Вы получили заказ от ываыва ываыва. Детали заказа:

Заказ #361 (2 мая 2018)

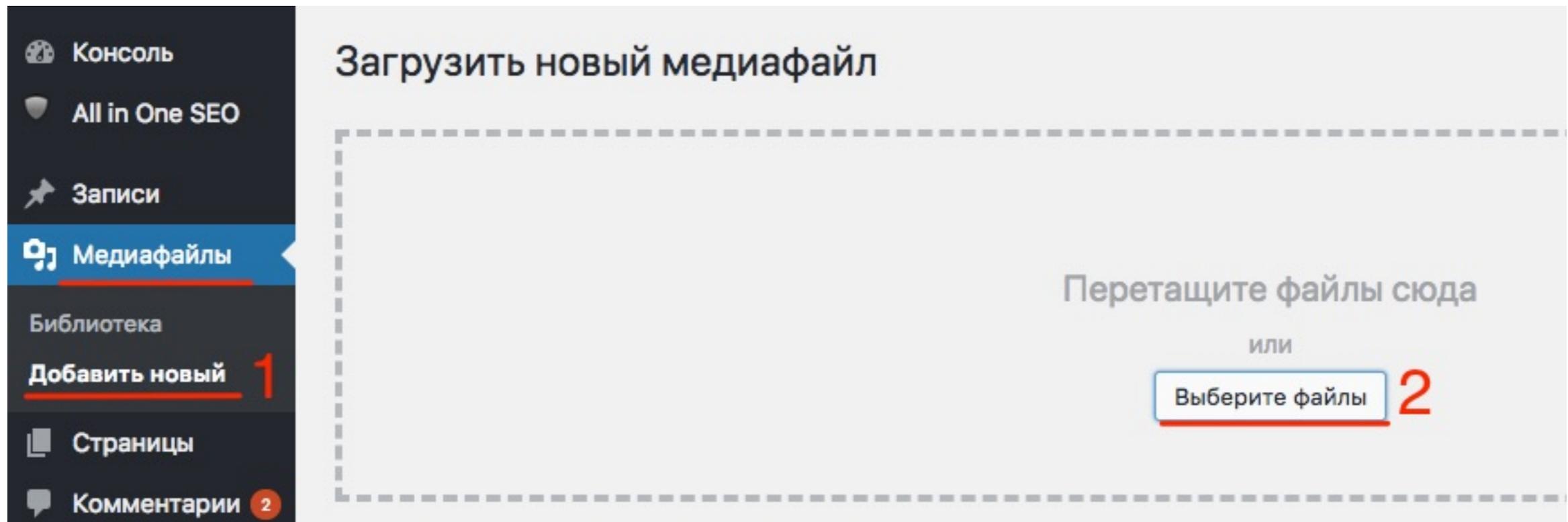
6 цвет текста

Товар	<u>Количество</u>	Цена
Порошковый матча чай	1	2,376Р
Подытог:		2,376Р

Как загрузить и скопировать ссылку на логотип для письма

ШАГ 1

1. Зайти в админку сайта в раздел **Медиафайлы** -> **Добавить новый**
2. Нажать на кнопку «**Выберите файлы**»



ШАГ 2

1. Когда файл загрузится, справа нажать на ссылку «**Изменить**»

Максимальный размер файла: 1 000 MB.

perfect logo-perfect-matcha

1 [Изменить](#)

ШАГ 3

1. Справа в поле «Ссылка на файл» скопировать ссылку

Изменить медиафайл

Добавить новый

logo-perfect-matcha

Постоянная ссылка: <https://wpmarketplace.ru/logo-perfect-matcha/>



Редактировать

Подпись

Настроить экран

Помощь

Сохранить

Загружено: 02.05.2018 08:51

Ссылка на файл:

<https://wpmarketplace.ru/wp-content/>

Имя файла: logo-perfect-matcha.jpg

Тип файла: JPG

Размер файла: 13 KB

Размеры: 400 x 84

[Удалить навсегда](#)

Обновить

ШАГ 4

1. Перейти в **настройки WooCommerce**
2. В раздел «**Email'ы**»
3. Вставить скопированную ссылку в поле **Изображение заголовка**

The screenshot displays the WooCommerce settings page. On the left, a dark sidebar menu contains the following items: 'Заказы', 'Купоны', 'Отчёты', 'Настройки' (highlighted with a red underline and a red '1'), 'Статус', and 'Расширения'. The main content area has a top navigation bar with tabs: 'Основные', 'Товары', 'Доставка', 'Платежи', 'Аккаунты', 'Email'ы' (highlighted with a red underline and a red '2'), 'Интеграция', and 'API'. Below the tabs, the 'Email шаблон' section is visible, containing the text: 'Этот раздел позволяет настраивать Email'ы WooCommerce. [Кликните сюда, чтобы просмотреть ваш Email-шаблон.](#) At the bottom of this section, the 'Изображение заголовка' field is shown with a red '3' and a red underline, containing the URL: <https://wpmarketplace.ru/wp-content/uploads/2018/05/logc>

Как создать Email адрес домена на хостинге Timeweb

ШАГ 1

1. Зайти в аккаунт Timeweb в раздел «Почта»
2. Выбрать домен
3. Нажать на ссылку «Добавить ящик»

До конца акции: 1 день

Почта

Почтовая квота: 0 из 10 ГБ

2 wpmarketplace.ru

3 [Добавить ящик](#)
Создано 1 из 999 ящиков

Доменная почта
[Указать ящик](#)

Не создано ни одного почтового ящика

Почта 1

Пользователи ПУ/FTP

Резервные копии

ШАГ 2

1. Написать логин (например info)
2. Придумать пароль
3. Нажать на кнопку **Создать**

Новый почтовый ящик ✕

Логин: **1** @ wpmarketplace.ru
Используйте латинские буквы и цифры

Пароль: **2**

Комментарий:
Например можно указать фамилию владельца

Защита от спама

3

Настройка перенаправления Email адрес домена

ШАГ 1

1. Справа от адреса нажать на значок шестеренку

Почта

Почтовая квота: 0 из 10 ГБ

wpmarketplace.ru ▾

 [Добавить ящик](#)
Создано 2 из 999 ящиков

 Доменная почта
[Указать ящик](#) ?

Поиск почтового ящика 🔍 A → Z ▾

Почтовый ящик	Размер	
info@wpmarketplace.ru ▾	0 МБ	1  

ШАГ 2

1. Перейти во вкладку «**Рассылки**»
2. Активировать опцию рассылки
3. Написать адрес, на который будет пересылаться почта
4. Нажать на кнопку «**Добавить**»
5. Нажать на кнопку «**Сохранить все настройки**»

Настройки info@wpmarketplace.ru

Общие Спам-фильтр **1** Рассылки Контроль исходящих

2 Рассылка Оставляя входящие письма в ящике ?

Список адресов, включенных в рассылку: **3** anfisabreus@gmail.com **4** Добавить

Указанные адреса будут включены в рассылку

5 Сохранить все настройки

Вход в почтовый сервис на хостинге Timeweb

ШАГ 1

1. кликнуть по email адресу

Почта

Почтовая квота: **0 из 10 ГБ**

wpmarketplace.ru

 [Добавить ящик](#)
Создано 2 из 999 ящиков

 Доменная почта
[Указать ящик](#) 

Поиск почтового ящика  A → Z 

Почтовый ящик	Размер	
1 info@wpmarketplace.ru 	0 МБ	 

ШАГ 2

1. Ввести пароль
2. Нажать на кнпоку «**Войти**»

Вход в почту

Логин: info@wpmarketplace.ru

Пароль: 1 

Запомнить меня

2

INFO@WPMARKETPLACE

- ✉ Входящие
- ★ Помеченные
- ➔ Отправленные
- 🚫 Спам
- ✍ Черновики
- 📁 Архив
- 🗑 Корзина

☐

🔍 ПОИСК

В АРХИВ

🚫 СПАМ

✖ УДАЛИТЬ

↶ ПЕРЕМЕСТИТЬ В

ОТМЕТИТЬ КАК

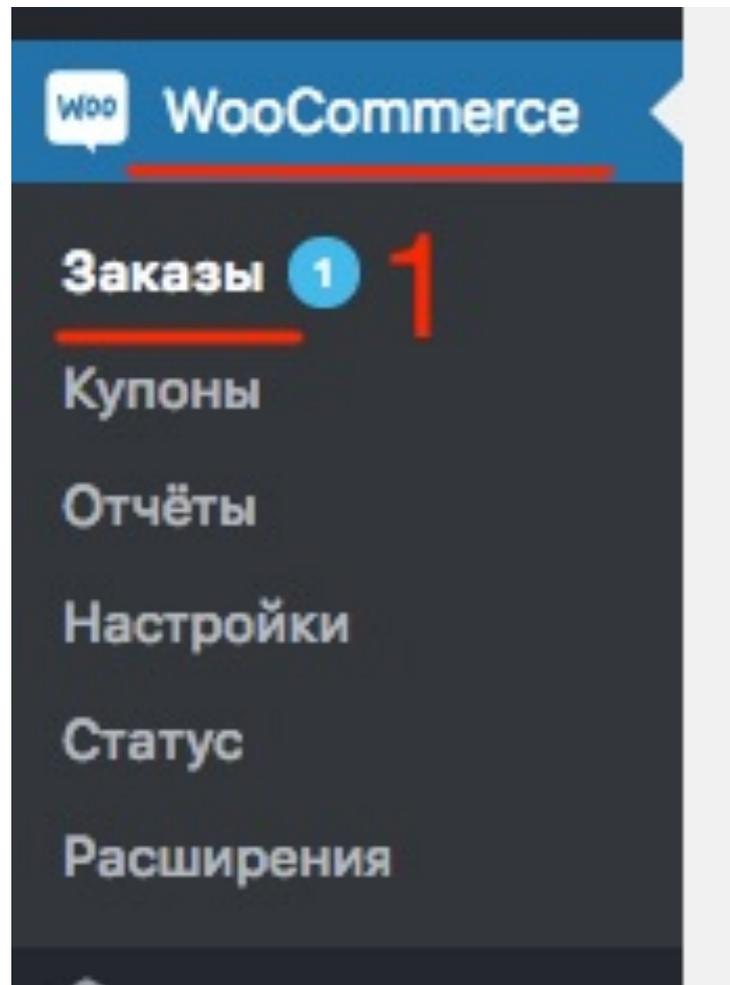
⏪ ⏩

В данный момент писем нет.

Статусы заказов

ШАГ 1

1. Перейти в раздел «**Woocommerce**» -> **Заказы**



Все заказы будут отмечаться соответствующим статусом

Действия	Применить	Все даты	Поиск клиента...	Фильтр	7 элементов			
<input type="checkbox"/>	...	Заказ	Доставка в		<input type="checkbox"/>	Дата	Итого	Действия
<input type="checkbox"/>		#361 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-	<input type="checkbox"/>	2 мая 2018	2,529Р Наложный платеж	
<input type="checkbox"/>		#357 от adsdfdsf sdfsdf lisa_1977@mail.ru	adsdfdsf sdfsdf, sdfsdfdsf, sdfsdf, Санкт-Петербург, 197110 Самовывоз от метро Петроградская	-	<input type="checkbox"/>	2 апреля 2018	4,000Р Прямой банковский перевод	
<input type="checkbox"/>		#338 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-	<input type="checkbox"/>	30 января 2018	2,529Р PayPal	
<input type="checkbox"/>		#337 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com Изменить Удалить	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-	<input type="checkbox"/>	30 января 2018	2,529Р Прямой банковский перевод	
<input type="checkbox"/>		#334 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-	<input type="checkbox"/>	30 января 2018	2,132Р 0Р Наложный платеж	
<input type="checkbox"/>		#323 от anfisa Breus anfisabreus@gmail.com	anfisa Breus, Мира 24, 100, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург, 197110 Самовывоз от метро Петроградская	-	<input type="checkbox"/>	15 января 2018	495Р 0Р PayPal	
<input type="checkbox"/>		#322 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-	<input type="checkbox"/>	15 января 2018	2,622Р PayPal	
<input type="checkbox"/>	...	Заказ	Доставка в		<input type="checkbox"/>	Дата	Итого	Действия

Синий статус - заказ выполнен. Появляется автоматически только в случае скачиваемых виртуальных товаров. В случае с физическими товарами, статус необходимо поменять вручную. Уходит письмо администратору о новом заказе, клиенту о том, что заказ выполнен.

Действия	Применить	Все даты	Поиск клиента...	Фильтр	7 элементов				
<input type="checkbox"/>	☰	Заказ	Доставка в		<input type="checkbox"/>	Дата	Итого	Действия	
<input type="checkbox"/>	☑	#361 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыва, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-	<input type="checkbox"/>	2 мая 2018	2,529Р Наложный платеж		

Желтый статус - ожидает оплаты. Появляется автоматически пока клиент не произвел оплату. Через час, если оплата не произведена, статус автоматически меняется на Отменен (серый).
Письма не приходят

<input type="checkbox"/>		#357 от adsfdsf sdfsf lisa_1977@mail.ru	adsfdsf sdfsf, sdfsfdsf, sdfsf, Санкт-Петербург, 197110 Самовывоз от метро Петроградская	-		2 апреля 2018	4,000Р Прямой банковский перевод	  
--------------------------	---	---	---	---	---	---------------	---	---

Зеленый статус - В обработке. Появляется автоматически после оплаты заказа для физических товаров, не виртуальных. Дальше задача владельца магазина доставить заказ. Приходи письмо администратору о том, что поступил новый заказ. Клиенту информация о заказе

<input type="checkbox"/>		#338 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыва, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-		30 января 2018	2,529₽ PayPal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	---	---	---	---	---	-------------------	------------------	-------------------------------------	--------------------------

Серый статус - Отменен. Появляется автоматически, в случае, если клиент не оплатил заказ.

Администратору письмо об отмененном заказе. По заказам с таким статусам необходимо связываться с клиентом.

<input type="checkbox"/>		#337 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com Изменить Удалить	ываыва ываыва, ываыва, ывавыва, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-		30 января 2018	2,529Р Прямой банковский перевод	  
--------------------------	---	---	---	---	---	-------------------	---	---

Доставляется - Статус меняется вручную



#334 от ываыва ываыва
anfisabreus@gmail.com

ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000
Почта России (простая бандероль) (4 дня)

-



30 января
2018

3,132₽ 0₽
Наложный
платеж



Возвращен - Статус меняется вручную



#323 от anfisa Breus
anfisabreus@gmail.com

anfisa Breus, Мира 24, 100, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург,
197110

Самовывоз от метро Петроградская

-



15 января
2018

~~495P 0P~~
PayPal



Не удался - Статус появляется автоматически

<input type="checkbox"/>	 #322 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыва, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-		15 января 2018	2,622₽ PayPal	
--------------------------	---	---	---	---	-------------------	------------------	---

Как менять статусы

ШАГ 1

1. Навести мышку на заказ и нажать на ссылку «**Изменить**» (Справа можно повысить статус на **В обработке** и **Выполнен**)

Действия	Применить	Все даты	Поиск клиента...	Фильтр	7 элементов			
<input type="checkbox"/>	...	Заказ	Доставка в		<input type="checkbox"/>	Дата	Итого	Действия
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	#361 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-	<input type="checkbox"/>	2 мая 2018	2,529Р Наложенны й платеж	
		1 Изменить Удалить						
<input type="checkbox"/>		#357 от adsdfdsf sdfsdf lisa_1977@mail.ru	adsdfdsf sdfsdf, sdfsdfdsf, sdfsdf, Санкт-Петербург, 197110 Самовывоз от метро Петроградская	-	<input type="checkbox"/>	2 апреля 2018	4,000Р Прямой банковский перевод	2

ШАГ 2

1. Из выпадающего списка **Статус заказа** выбрать нужный

Заказ #361 детали

Оплата через Наложённый платеж на 2 мая 2018 @ 09:12. IP клиента: 184.22.175.199

Основная информация	Детали оплаты	Детали доставки
Дата заказа: <input type="text" value="2018-05-02"/> @ <input type="text" value="09"/> : <input type="text" value="12"/>	Адрес: ываыва ываыва ываыва ывавыва ываыва Новосибирск 680000	Адрес: ываыва ываыва ываыва ывавыва ываыва Новосибирск 680000
Статус заказа: 1 <u>Выполнен</u> В ожидании оплаты Обработка Доставляется На удержании Выполнен Отменен	Email: anfisabreus@gmail.com Телефон: 792199994	

Как отправить трекинг-код клиенту

ШАГ 1

1. В заказе справа в виджете **Трек-номер** указать в нужном поле (Почта или EMS) трекинг код
2. Нажать на кнопку «**Сохранить и Отправить**»

Заказ #337 детали

Оплата через Прямой банковский перевод. IP клиента:
185.202.212.0

Основная информация

Дата заказа:
2018-01-30 @ 17 : 33

Статус заказа:
На удержании

Клиент: [Посмотреть другие заказы →](#)
ываыва ываыва (#1 – AnfisaBreus@gmail.com)

Заказ действия

Выберите действие... >

[Переместить в корзину](#) **3** [Обновить](#)

Трек-номер

Почта: **1**

EMS:

[Сохранить и Отправить](#) **2**

Как отправить клиенту заметку

ШАГ 1

1. В заказе справа в виджете **Заказ заметки** в поле **Добавить заметку**, написать сообщение
2. Выбрать из списка **Заметка для клиента**
3. Нажать на кнопку «**Добавить**»

The screenshot displays the WooCommerce 'Order Details' page for order #676. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links for 'Консоль', 'Записи', 'Медиафайлы', 'Страницы', 'Отзывы', 'Комментарии 2', 'Продукты каталога', 'Contact Form 7', 'WooCommerce', 'Заказы 2', 'Купоны', 'Отчёты', 'Настройки', 'Статус', 'Расширения', 'Товары', and 'Внешний вид'.
- Order Header:** Shows 'Изменить заказ' and 'Добавить заказ' buttons.
- Order Details:** Titled 'Заказ #676 детали', it includes 'General Details' (Order date: 2018-04-30 09:23, Order status: На удержании), 'Details of payment' (Address: Лиза Иванова, Мир 22-24, Санкт-Петербург, Москва, 197110, Россия), and 'Details of delivery' (Address: Лиза Иванова, Мир 22-24, Санкт-Петербург, Москва, 197110, Россия). Client information includes 'Client: lisa_1977 (#2 - lisa_1977@mail.ru)' and 'Email: lisa_1977@mail.ru'.
- Order Items Table:**

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
Flying Ninja	12грн.	× 1	12грн.
- Right Sidebar:** Contains 'Настройки экрана' and 'Помощь' buttons. The 'Заказ действия' widget has a dropdown menu and 'Переместить в корзину' and 'Обновить' buttons. The 'Заказ заметки' widget shows a note: 'Ожидание зачисления безналичного платежа Статус заказа изменен с В ожидании оплаты на На удержании.' with a timestamp 'добавлено 30.04.2018 в 09:23' and a 'Удалить запись' link. Below it, the 'Добавить заметку' widget is highlighted with red boxes and numbers 1, 2, and 3, indicating the steps: 1. Input field 'Новое сообщение для клиента', 2. Dropdown menu 'Заметка для клиента', and 3. 'Добавить' button.

Как отредактировать адрес

ШАГ 1

1. В заказе справа от **Детали оплаты** или **Детали доставки** нажать на иконку редактировать

- Консоль
- Записи
- Медиафайлы
- Страницы
- Отзывы
- Комментарии 2
- Продукты каталога
- Contact Form 7
- WooCommerce
- Заказы 2
- Купоны
- Отчёты
- Настройки
- Статус
- Расширения
- Товары
- Внешний вид

Изменить заказ [Добавить заказ](#)

Заказ #676 детали

Оплата через Прямой банковский перевод. IP клиента: ::1

General Details

Order date: 2018-04-30 @ 09 : 23

Order status: На удержании

Клиент: [Посмотреть другие заказы](#) →

lisa_1977 (#2 – lisa_1977@mail.r... ×

Детали оплаты

Адрес:
Лиза Иванова
Мира 22-24
Санкт-Петербург
Москва
197110
Россия

Email:
lisa_1977@mail.ru

Телефон:
[+79219944445](tel:+79219944445)

1 Детали доставки

Адрес:
Лиза Иванова
Мира 22-24
Санкт-Петербург
Москва
197110
Россия

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
 Flying Ninja	12грн.	× 1	12грн.

Как добавить к заказу еще ТОВАРЫ

ШАГ 1

1. В заказе в разделе «Позиция» нажать на кнопку «**Добавить позиции**»

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
 Порошковый матча чай	2,376Р	× 1	2,376Р
 Почта России (простая бандероль) (4 дня)			153Р
	Доставка:		153Р
	Итого:		2,529Р
1 Добавить позиции Применить купон Возврат Пересчитать			

ШАГ 2

1. «Добавить товары»

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
 Порошковый матча чай	2,376Р	× 1	2,376Р
 Почта России (простая бандероль) (4 дня)			153Р
	Доставка:		153Р
	Итого:		2,529Р

1

ШАГ 3

1. Указать товар, который хотите добавить
2. Нажать на кнопку **Добавить**

Добавить товары ×

× Матча чай церемониальный (#120) **1**

2

ШАГ 4

1. Нажать на кнопку «Пересчитать»»

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
 Порошковый матча чай	2,376Р	× 1	2,376Р
 Матча чай церемониальный	2,970Р	× 1	2,970Р
 Почта России (простая бандероль) (4 дня)			153Р
	Доставка:		153Р
	Итого:		2,529Р
Добавить позиции	Применить купон	Возврат	1 Пересчитать

Как отправить НОВЫЙ счет клиенту

ШАГ 1

1. В заказе справа в виджете «Заказ действия» выбрать из списка «**Отправить детали заказа**»
2. Нажать на кнопку «**Обновить**»

Заказ #337 детали

Оплата через Прямой банковский перевод. IP клиента: 185.202.212.0

Основная информация

Дата заказа:

2018-01-30 @ 17 : 33

Статус заказа:

На удержании

Клиент:

ываыва ываыва (#1 – AnfisaBreus@gmail.com)

[Посмотреть другие заказы →](#)

Заказ действия

1 Отъимейлить детали заказа к >

[Переместить в корзину.](#) 2 **Обновить**

Трек-номер

Почта:

EMS:

Сохранить и Отправить

Урок №126

Тема: Как создать Интернет магазин с плагином Woocommerce (Часть 31)

Дополнительные плагины

03.05.2018