

Тренинговый Центр Анфисы Бреус

"Вдохновение"

Урок №125

Тема: Как создать Интернет магазин с плагином Woocommerce (Часть 30)

Управление заказами



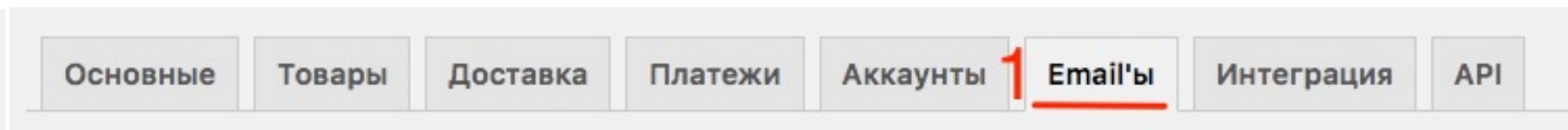
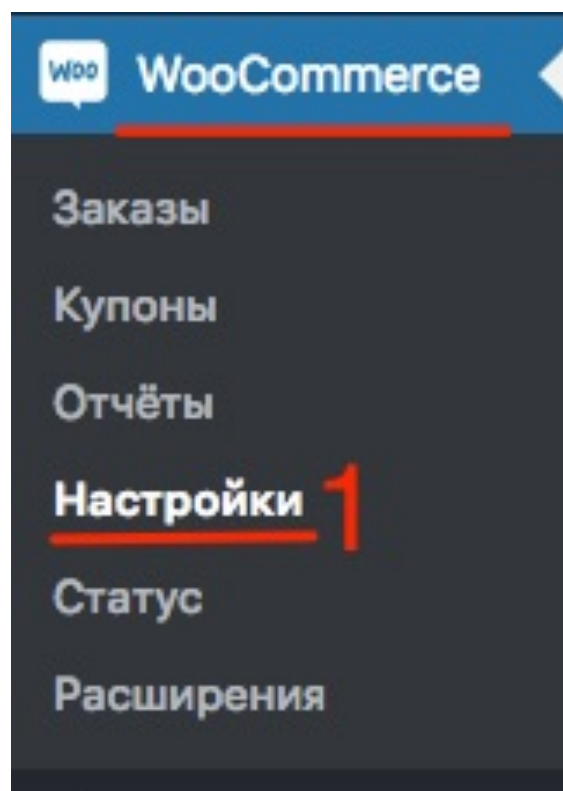
Содержание:

- Настройка раздела Email
- Настройки параметров письма
- Как открыть E-Mail адрес домена

Настройка раздела «Email»

ШАГ 1

1. Зайти в админку сайта в раздел **WooCommerce** -> **Настройки**
2. Перейти во вкладку «**Email'ы**»



Письма, которые приходят администратору

ШАГ 1

1. **Новый заказ** - письмо, о новом оплаченном заказе (также приходит, если клиент выбрал оплату наложенным платежом или курьеру)
2. **Отмененный и неудавшийся заказ** - походит если клиент не оплатил заказ, который был на удержании (например, банковский перевод)

Основные Товары Доставка Платежи Аккаунты Email'ы Интеграция API

Уведомления по Электронной почте

Email-уведомления отправленные из WooCommerce перечислены ниже. Кликните по Email'у, чтобы настроить его.

Email	Тип содержимого	Получатели
✓ Новый заказ ?	text/html	anfisabreus@gmail.com
✓ Отменённый заказ ?	text/html	anfisabreus@gmail.com
✓ Неудавшийся заказ ?	text/html	anfisabreus@gmail.com

Письма, которые приходят клиенту

ШАГ 1

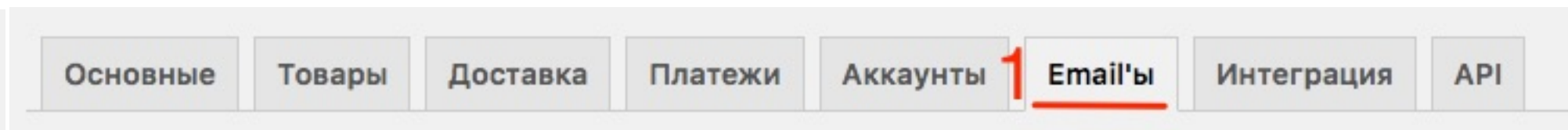
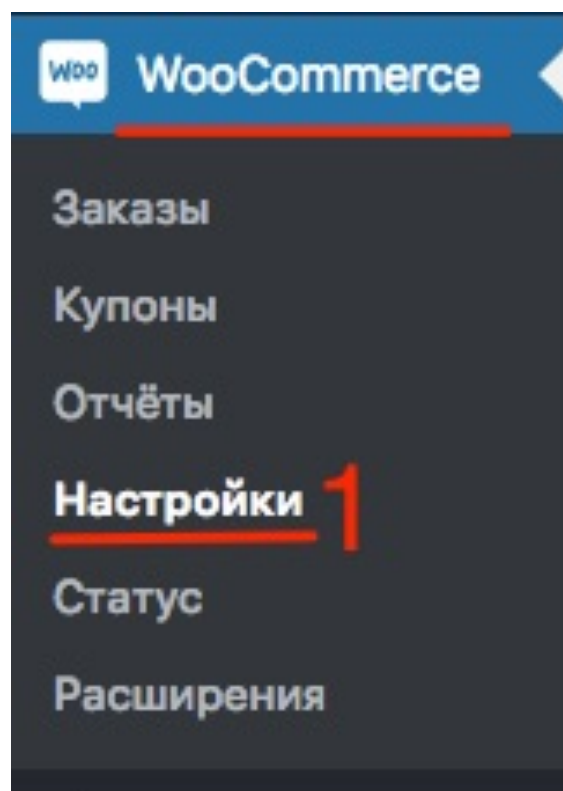
1. **Заказ на удержании** - заказ сделан, ждем оплаты
2. **Заказ в обработке** - заказ оплачен, ждет отправки
3. **Выполненный заказ** - заказ отправлен заказчику
4. **Возвращенный заказ**
5. **Счет на оплату клиенту** - отправляется когда отправляется счет вручную
6. **Заметка клиента** - письмо с заметкой
7. **Сбросить пароль** - когда запрос на восстановление пароля
8. **Новый аккаунт** - письмо после регистрации аккаунта
9. **Трекинг-код** - если прописать трекинг-код в заказе

✓	Заказ на удержании ?	text/html	Клиент	⚙
✓	Заказ в обработке ?	text/html	Клиент	⚙
✓	Выполненный заказ ?	text/html	Клиент	⚙
✓	Возвращённый заказ ?	text/html	Клиент	⚙
→	Счёт на оплату клиентом ?	text/html	Клиент	⚙
✓	Заметка клиента ?	text/html	Клиент	⚙
✓	Сбросить пароль ?	text/html	Клиент	⚙
✓	Новый аккаунт ?	text/html	Клиент	⚙
✓	Трекинг-код ?	text/html	Клиент	⚙

Настройка внешнего вида письма

ШАГ 1




1. Зайти в админку сайта в раздел **WooCommerce** -> **Настройки**
2. Перейти во вкладку «**Email'ы**»



ШАГ 2

1. В поле «**От кого**» написать название магазина (будет отображаться в письме в поле «От кого»)
2. Адрес отправителя - прописать электронный адрес домена (например: info@доменноеимя.ru)

Параметры отправителя Email

Имя "От кого"	 Интернет-магазин "Матча чай" 1 
Адрес отправителя	 <u>info@wpmarketplace.ru</u> 2

ШАГ 3

1. **Вставить ссылку на логотип**, если есть (будет отображаться в самом верху письма). Как загрузить логотип и получить ссылку инструкция ниже
2. Прописать текст подвала (можно указать контактные данные магазина - адрес, сайт, телефон И так далее)

Email шаблон

Этот раздел позволяет настраивать Email'ы WooCommerce. [Кликните сюда, чтобы просмотреть ваш Email-шаблон.](#)

Изображение заголовка

1 <https://wpmarketplace.ru/wp-content/uploads/2018/05/logc>

Текст подвала

2 Интернет-магазин "Матча чай"

ШАГ 4

1. **Указать основной цвет письма** (фон шапки и ссылок)
2. **Фоновый цвет** - цвет вокруг письма
3. **Цвет фона сайта** - фон внутри письма
4. **Цвет текста сайта** - цвет текста письма
5. **Сохранить изменения**

The screenshot shows a settings panel for email templates with four color selection rows and a save button. Each row has a label, a help icon, a color swatch, a hex code input field, and a red number indicating the step order. The save button is at the bottom, also with a red number.

Настройка	Цвет	Код	Порядок
Основной цвет		#95aa5d	1
Фоновый цвет		#f7f7f7	2
Цвет фона сайта		#ffffff	3
Цвет текста сайта		#3c3c3c	4
Сохранить изменения 5			

1 Интернет-магазин "Матча чай" info@wpmarketplace.ru через mater.timeweb.ru
кому: мне

13:12 (0 мин. назад) ☆ Back icon, Dropdown icon

2



3



Новый клиентский заказ

4

фон вокруг

5 фон внутри

Вы получили заказ от ываыва ываыва. Детали заказа:

Заказ #361 (2 мая 2018)

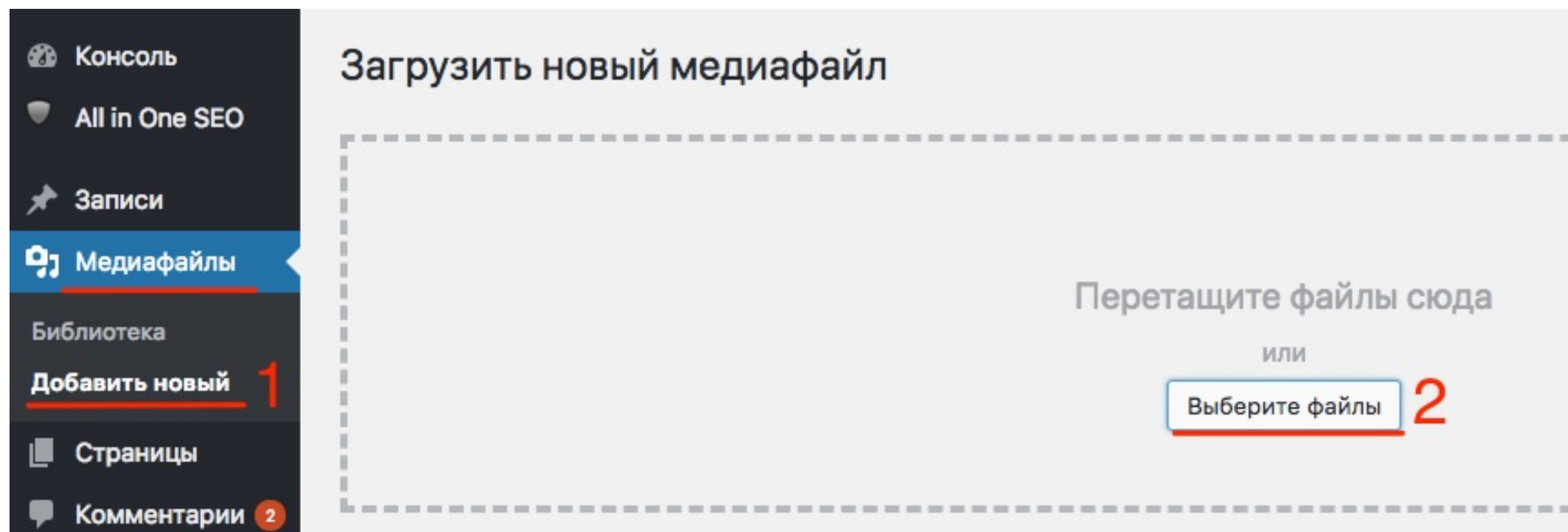
6 цвет текста

Товар	Количество	Цена
Порошковый матча чай	1	2,376Р
Подытог:		2,376Р

Как загрузить и скопировать
ссылку на логотип для письма

ШАГ 1

1. Зайти в админку сайта в раздел **Медиафайлы** -> **Добавить новый**
2. Нажать на кнопку «**Выберите файлы**»



ШАГ 2

1. Когда файл загрузится, справа нажать на ссылку «**Изменить**»

Максимальный размер файла: 1 000 MB.

perfectV logo-perfect-matcha

1 [Изменить](#)

ШАГ 3

1. Справа в поле «**Ссылка на файл**» скопировать ссылку

Изменить медиафайл

Добавить новый

logo-perfect-matcha

Постоянная ссылка: <https://wpmarketplace.ru/logo-perfect-matcha/>



Редактировать

Подпись

Сохранить

Загружено: 02.05.2018 08:51

Ссылка на файл:
1 <https://wpmarketplace.ru/wp-content/>

Имя файла: logo-perfect-matcha.jpg

Тип файла: JPG

Размер файла: 13 KB

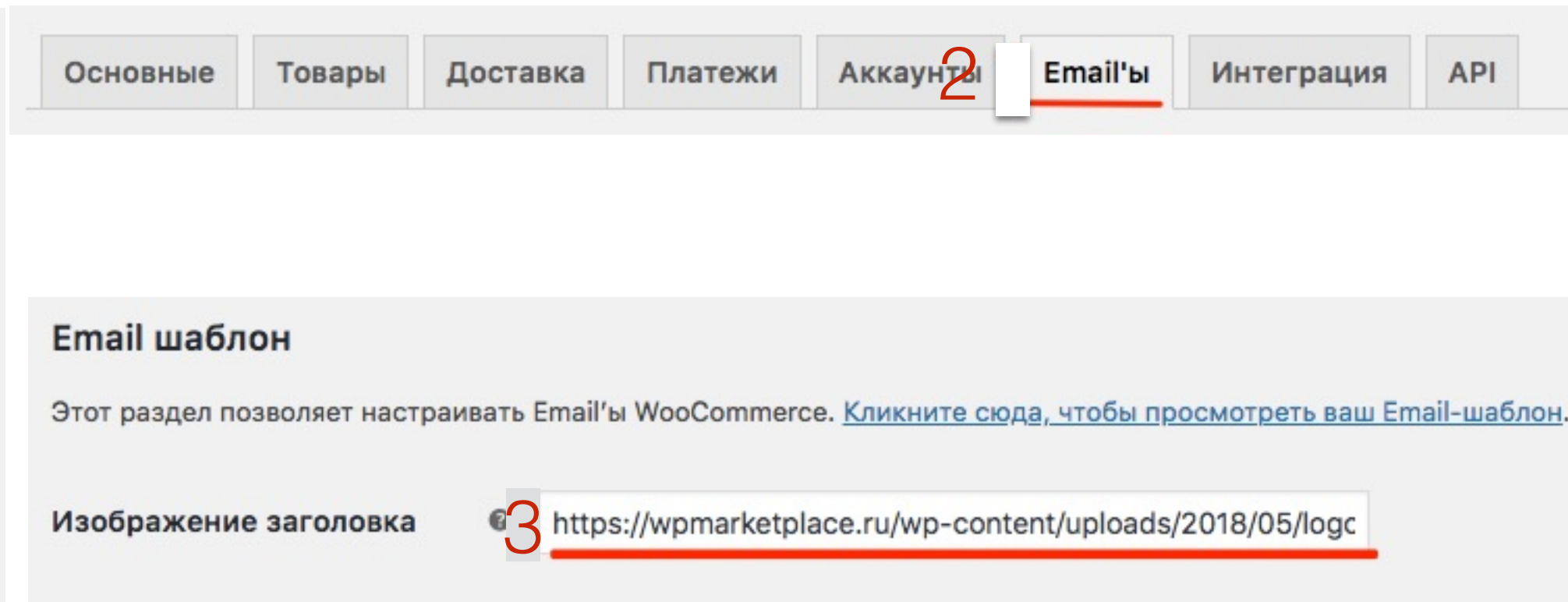
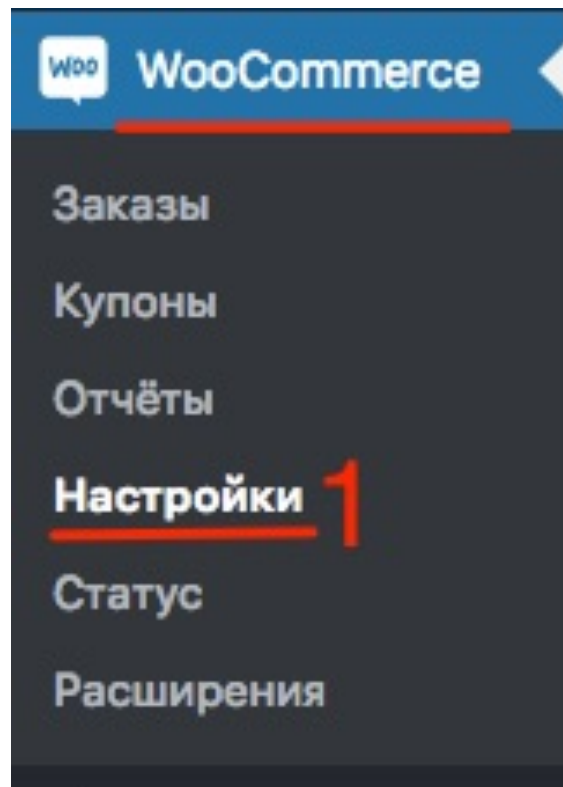
Размеры: 400 × 84

[Удалить навсегда](#)

Обновить

ШАГ 4

1. Перейти в **настройки WooCommerce**
2. В раздел «**Email'ы**»
3. Вставить скопированную ссылку в поле **Изображение заголовка**



Как создать Email адрес домена на хостинге Timeweb

ШАГ 1

1. Зайти в аккаунт Timeweb в раздел «Почта»
2. Выбрать домен
3. Нажать на ссылку «Добавить ящик»

До конца акции: 1 день

Домены и поддомены

Сайты

Реклама и продвижение

Каталог CMS

Файловый менеджер

Базы данных MySQL

Почта

1

Пользователи ПУ/FTP

Резервные копии

Почта

Почтовая квота: 0 из 10 ГБ

2wpmarketplace.ru

3Добавить ящик
Создано 1 из 999 ящиков

Доменная почта
Указать ящик


Не создано ни одного почтового ящика


ШАГ 2

1. Написать логин (например info)
2. Придумать пароль
3. Нажать на кнопку **Создать**

×

Новый почтовый ящик

Логин: **1**  @ wpmarketplace.ru
Используйте латинские буквы и цифры

Пароль: **2** 

Комментарий:
Например можно указать фамилию владельца

☒ Защита от спама

3




Настройка перенаправления Email адрес домена



ШАГ 1




1. Справа от адреса нажать на значок шестерёку

Почта

Почтовая квота: 0 из 10 ГБ

<input type="text" value="wpmarketplace.ru"/>	 Добавить ящик Создано 2 из 999 ящиков	 Доменная почта Указать ящик 
---	--	--

<input type="text" value="Поиск почтового ящика"/>		<input type="text" value="A → Z"/>	
--	---	------------------------------------	---

Почтовый ящик	Размер	
info@wpmarketplace.ru 	0 МБ	<div>1  </div>

ШАГ 2

1. Перейти во вкладку «**Рассылки**»
2. Активировать опцию рассылки
3. Написать адрес, на который будет пересылаться почта
4. Нажать на кнопку «**Добавить**»
5. Нажать на кнопку «**СОхранить все настройки**»

Настройки info@wpmarketplace.ru

Общие Спам-фильтр **1** Рассылки Контроль исходящих

2 ☒ Рассылка Оставлять входящие письма в ящике ?

Список адресов, включенных в рассылку: **3** anfisabreus@gmail.com **4** Добавить

Указанные адреса будут включены в рассылку

5 Сохранить все настройки

Вход в почтовый сервис на хостинге Timeweb


ШАГ 1


1. кликнуть по email адресу


Почта

Почтовая квота: 0 из 10 ГБ




wpmarketplace.ru ▾

 [Добавить ящик](#)
Создано 2 из 999 ящиков

 Доменная почта
[Указать ящик](#) ?

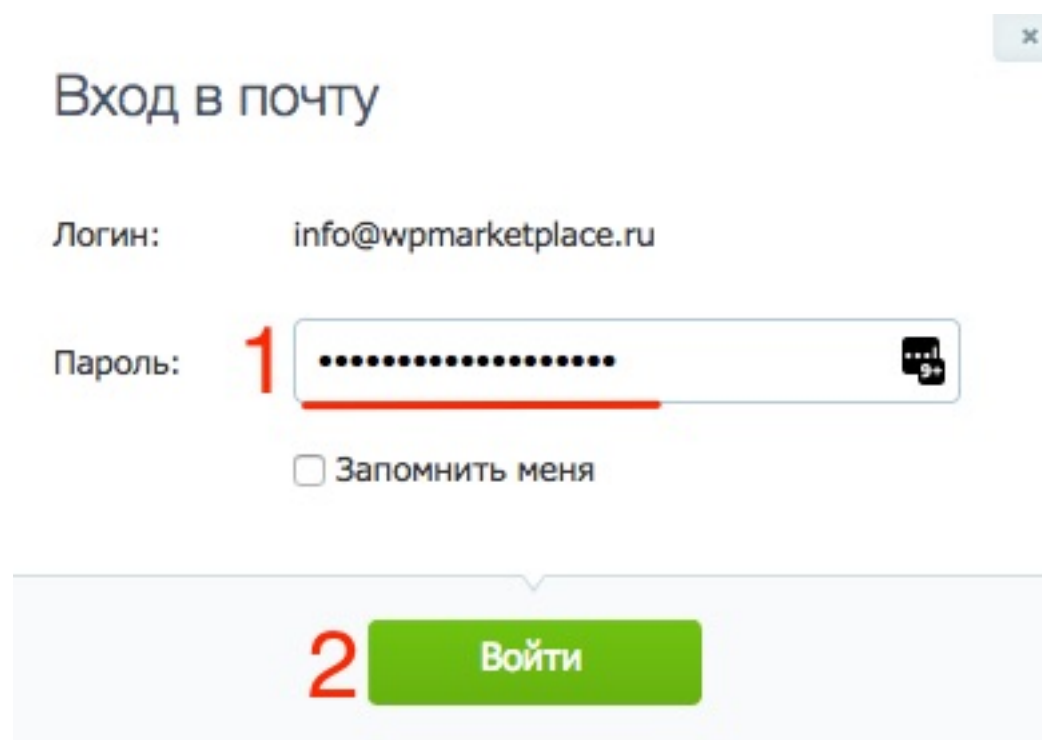
Поиск почтового ящика 

A → Z ▾

Почтовый ящик	Размер	
1 <u>info@wpmarketplace.ru</u> 	0 МБ	 

ШАГ 2

1. Ввести пароль
2. Нажать на кнпоку «**Войти**»



Вход в почту

Логин: info@wpmarketplace.ru

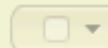
Пароль: 1

☐ Запомнить меня

2

INFO@WPMARKETPLACE •

- ✉ Входящие
- ★ Помеченные
- ➡ Отправленные
- 🚫 Спам
- ✎ Черновики
- 📁 Архив
- 🗑 Корзина



ПОИСК

В АРХИВ

СПАМ

УДАЛИТЬ

ПЕРЕМЕСТИТЬ В

ОТМЕТИТЬ КАК



В данный момент писем нет.

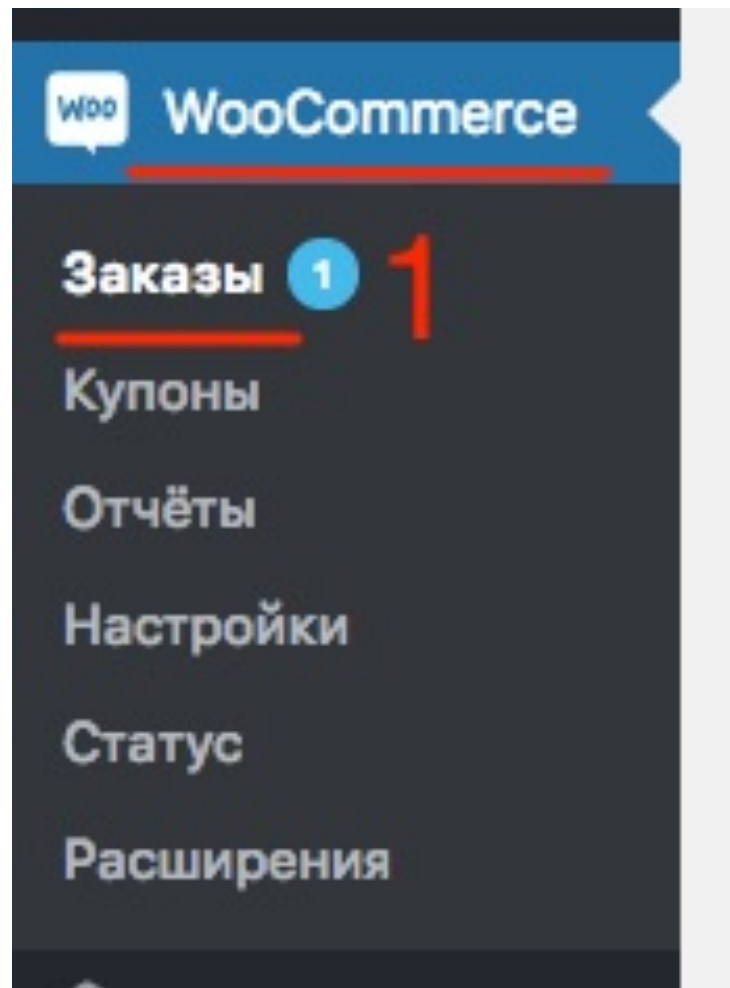


Защита от вирусов
и спама предоставлена
[Kaspersky Lab](#)

Статусы заказов

ШАГ 1

1. Перейти в раздел «**Woocommerce**» -> **Заказы**








Все заказы будут отмечаться соответствующим статусом

Действия		Применить	Все даты	Поиск клиента...	Фильтр	7 элементов		
<input type="checkbox"/>	...	Заказ	Доставка в			Дата	Итого	Действия
<input type="checkbox"/>	✓	#361 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	–	<input type="checkbox"/>	2 мая 2018	2,529₽ Наложенный платеж	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	🕒	#357 от adsdfdsf sdfsd lisa_1977@mail.ru	adsdfdsf sdfsd, sdfsd, Санкт-Петербург, 197110 Самовывоз от метро Петроградская	–	<input type="checkbox"/>	2 апреля 2018	4,000₽ Прямой банковский перевод	... ✓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	...	#338 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	–	<input type="checkbox"/>	30 января 2018	2,529₽ PayPal	✓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	–	#337 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com Изменить Удалить	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	–	<input type="checkbox"/>	30 января 2018	2,529₽ Прямой банковский перевод	... ✓ <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	📍	#334 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	–	<input type="checkbox"/>	30 января 2018	3,132₽ 0₽ Наложенный платеж	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	🏠	#323 от anfisa Breus anfisabreus@gmail.com	anfisa Breus, Мира 24, 100, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург, 197110 Самовывоз от метро Петроградская	–	<input type="checkbox"/>	15 января 2018	495₽ 0₽ PayPal	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	!	#322 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	–	<input type="checkbox"/>	15 января 2018	2,622₽ PayPal	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	...	Заказ	Доставка в			Дата	Итого	Действия

Синий статус - заказ выполнен. Появляется автоматически только в случае скачиваемых виртуальных товаров. В случае с физическими товарами, статус необходимо поменять вручную. Уходит письмо администратору о новом заказе, клиенту о том, что заказ выполнен.

Действия	Применить	Все даты	Поиск клиента...	Фильтр	7 элементов			
<input type="checkbox"/>	...	Заказ	Доставка в		<input type="checkbox"/>	Дата	Итого	Действия
<input type="checkbox"/>	✓	#361 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыва, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-		2 мая 2018	2,529Р Наложенный платеж	

Желтый статус - ожидает оплаты. Появляется автоматически пока клиент не произвел оплату. Через час, если оплата не произведена, статус автоматически меняется на Отменен (серый). Письма не приходят

<input type="checkbox"/>		#357 от adsdfdsf sdfsdflisa_1977@mail.ru	adsdfdsf sdfsdfl, sdfsdfl, sdfsdfl, Санкт-Петербург, 197110 Самовывоз от метро Петроградская	-		2 апреля 2018	4,000Р Прямой банковский перевод	  
--------------------------	---	---	---	---	---	---------------	---	---

Зеленый статус - В обработке. Появляется автоматически после оплаты заказа для физических товаров, не виртуальных. Дальше задача владельца магазина доставить заказ. Приходи письмо администратору о том, что поступил новый заказ. Клиенту информация о заказе

<input type="checkbox"/>		#338 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыва, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-		30 января 2018	2,529₽ PayPal	<input checked="" type="checkbox"/>	
--------------------------	---	---	---	---	---	-------------------	------------------	-------------------------------------	---

Серый статус - Отменен. Появляется автоматически, в случае, если клиент не оплатил заказ.

Администратору письмо об отмененном заказе.
По заказам с таким статусом необходимо связываться с клиентом.

<input type="checkbox"/>		#337 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com Изменить Удалить	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	–		30 января 2018	2,529Р Прямой банковский перевод	
--------------------------	--	---	--	---	--	-------------------	---	--

Доставляется - Статус меняется вручную



#334 от ываыва ываыва
anfisabreus@gmail.com

ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000
Почта России (простая бандероль) (4 дня)

–



30 января
2018

~~3,132₽~~ 0₽
Наложенный
платеж



Возвращен - Статус меняется вручную



#323 от anfisa Breus
anfisabreus@gmail.com

anfisa Breus, Мира 24, 100, Санкт-Петербург, Санкт-Петербург,
197110

Самовывоз от метро Петроградская

—



15 января
2018

~~495P 0P~~
PayPal



Не удался - Статус появляется автоматически

<input type="checkbox"/>		#322 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыа, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-		15 января 2018	2,622₽ PayPal	
--------------------------	---	---	--	---	---	-------------------	------------------	---

Как менять статусы

ШАГ 1

1. Навести мышку на заказ и нажать на ссылку «**Изменить**» (Справа можно повысить статус на **В обработке** и **Выполнен**)

Действия		Применить	Все даты	Поиск клиента...	Фильтр	7 элементов		
<input type="checkbox"/>	...	Заказ	Доставка в			Дата	Итого	Действия
<input type="checkbox"/>	✓	#361 от ываыва ываыва anfisabreus@gmail.com	ываыва ываыва, ываыва, ывавыва, ываыва, Новосибирск, 680000 Почта России (простая бандероль) (4 дня)	-		2 мая 2018	2,529Р Наложенны й платеж	
1 <u>Изменить</u> Удалить								
<input type="checkbox"/>	🕒	#357 от adsdfdsf sdfsd lisa_1977@mail.ru	adsdfdsf sdfsd, sdfsd, Санкт-Петербург, 197110 Самовывоз от метро Петроградская	-		2 апреля 2018	4,000Р Прямой банковский перевод	2

ШАГ 2

1. Из выпадающего списка **Статус заказа** выбрать нужный

Заказ #361 детали

Оплата через Наложенный платеж на 2 мая 2018 @ 09:12. IP клиента: 184.22.175.199

Основная информация	Детали оплаты	Детали доставки
<p>Дата заказа:</p> <div>2018-05-02 @ 09 : 12</div> <p>Статус заказа:</p> <div><div>1</div><div><div>Выполнен</div><div>В ожидании оплаты</div><div>Обработка</div><div>Доставляется</div><div>На удержании</div><div>Выполнен</div><div>Отменен</div></div></div>	<p>Адрес:</p> <p>ываыва ываыва ываыва ывавыа ываыва Новосибирск 680000</p> <p>Email:</p> <p>anfisabreus@gmail.com</p> <p>Телефон:</p> <p>7921999994</p>	<p>Адрес:</p> <p>ываыва ываыва ываыва ывавыа ываыва Новосибирск 680000</p>

Как отправить трекинг-код клиенту

ШАГ 1

1. В заказе справа в виджете **Трек-номер** указать в нужном поле (Почта или EMS) трекинг код
2. Нажать на кнопку «**Сохранить и Отправить**»

Заказ #337 детали

Оплата через Прямой банковский перевод. IP клиента:
185.202.212.0

Основная информация

Дата заказа:

2018-01-30 @ 17 : 33

Статус заказа:

На удержании

Клиент: [Посмотреть другие заказы →](#)

ываыва ываыва (#1 – AnfisaBreus@gmail.com)

Заказ действия

Выберите действие... >

[Переместить в корзину](#) **3** [Обновить](#)

Трек-номер

Почта: **1**

EMS:

[Сохранить и Отправить](#) **2**

Как отправить клиенту заметку

ШАГ 1

1. В заказе справа в виджете **Заказ заметки** в поле **Добавить заметку**, написать сообщение
2. Выбрать из списка **Заметка для клиента**
3. Нажать на кнопку «**Добавить**»

Консоль

Записи

Медиафайлы

Страницы

Отзывы

Комментарии 2

Продукты каталога

Contact Form 7

WooCommerce

Заказы 2

Купоны

Отчёты

Настройки

Статус

Расширения

Товары

Внешний вид

Изменить заказ [Добавить заказ](#)

Заказ #676 детали

Оплата через Прямой банковский перевод. IP клиента: ::1

General Details

Order date:
2018-04-30 @ 09 : 23

Order status:
На удержании

Клиент: [Посмотреть другие заказы](#) →
lisa_1977 (#2 – lisa_1977@mail.r... ×

Детали оплаты


Адрес:
Лиза Иванова
Мира 22-24
Санкт-Петербург
Москва
197110
Россия

Email:
lisa_1977@mail.ru

Телефон:
[+79219944445](tel:+79219944445)

Детали доставки

Адрес:
Лиза Иванова
Мира 22-24
Санкт-Петербург
Москва
197110
Россия

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
 Flying Ninja	12грн.	× 1	12грн.

Настройки экрана ▾

Помощь ▾

Заказ действия ▴

Выберите действие... ▾ >

[Переместить в корзину](#)

Обновить

Заказ заметки ▴

Ожидание зачисления безналичного платежа Статус заказа изменен с В ожидании оплаты на На удержании.

добавлено 30.04.2018 в 09:23 [Удалить запись](#)

Добавить заметку ?

Новое сообщение для клиента 1

Заметка для клиента ▾ 2

[Добавить](#) 3

Как отредактировать адрес

ШАГ 1

1. В заказе справа от **Детали оплаты** или **Детали доставки** нажать на иконку редактировать

Консоль

Записи

Медиафайлы

Страницы

Отзывы

Комментарии 2

Продукты каталога

Contact Form 7

WooCommerce

Заказы 2

Купоны

Отчёты

Настройки

Статус

Расширения

Товары

Внешний вид

Изменить заказ [Добавить заказ](#)

Заказ #676 детали

Оплата через Прямой банковский перевод. IP клиента: ::1

General Details

Order date:
2018-04-30 @ 09 : 23

Order status:
На удержании



Клиент: [Посмотреть другие заказы](#) →
lisa_1977 (#2 – lisa_1977@mail.r... ×

Детали оплаты


Адрес:
Лиза Иванова
Мира 22-24
Санкт-Петербург
Москва
197110
Россия

Email:
lisa_1977@mail.ru

Телефон:
[+79219944445](tel:+79219944445)

1  Детали доставки 

Адрес:
Лиза Иванова
Мира 22-24
Санкт-Петербург
Москва
197110
Россия



Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
 Flying Ninja	12грн.	× 1	12грн.

<http://wptraining.ru>

Как добавить к заказу еще товары



ШАГ 1

1. В заказе в разделе «Позиция» нажать на кнопку «**Добавить позиции**»

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
 Порошковый матча чай	2,376Р	× 1	2,376Р
 Почта России (простая бандероль) (4 дня)			153Р
	Доставка:		153Р
	Итого:		2,529Р
<div><div>1 <u>Добавить позиции</u></div><div>Применить купон</div><div>Возврат</div><div>Пересчитать</div></div>			

ШАГ 2

1. «Добавить товары»

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
 Порошковый матча чай	2,376Р	× 1	2,376Р
 Почта России (простая бандероль) (4 дня)			153Р
Доставка:			153Р
Итого:			2,529Р
<div><div>1 <u>Добавить товар(ы)</u></div><div>Добавить сбор</div><div>Добавить метод доставки</div><div>Отмена</div><div>Сохранить</div></div>			

ШАГ 3

1. Указать товар, который хотите добавить
2. Нажать на кнопку **Добавить**

Добавить товары

×

× Матча чай церемониальный (#120)




1

2

Добавить

ШАГ 4

1. Нажать на кнопку «Пересчитать»»

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
 Порошковый матча чай	2,376Р	× 1	2,376Р
 Матча чай церемониальный	2,970Р	× 1	2,970Р
 Почта России (простая бандероль) (4 дня)			153Р
Доставка:			153Р
Итого:			2,529Р
<div>Добавить позицииПрименить купонВозврат</div> <div>1Пересчитать</div>			

Как отправить НОВЫЙ счет клиенту

ШАГ 1

1. В заказе справа в виджете «Заказ действия» выбрать из списка «**Отправить детали заказа**»
2. Нажать на кнопку «**Обновить**»

Заказ #337 детали

Оплата через Прямой банковский перевод. IP клиента: 185.202.212.0

Основная информация

Дата заказа:

2018-01-30

@

17

:

33

Статус заказа:

На удержании

Клиент:

ываыва ываыва (#1 – AnfisaBreus@gmail.com)

[Посмотреть другие заказы →](#)

Заказ действия

1 Отъимейлить детали заказа к >

Переместить в корзину. 2

Обновить

Трек-номер

Почта:



EMS:

Сохранить и Отправить

Урок №126

Тема: Как создать Интернет магазин с плагином Woocommerce (Часть 31)

Дополнительные плагины

03.05.2018